

Im Trauerfall

Ein kurzer Leitfaden, der Ihnen in dieser schweren Zeit Orientierung gibt.

Schritt 1: Arzt verständigen

Bei einem Sterbefall in der eigenen Wohnung muss zunächst ein Arzt benachrichtigt werden, der dann offiziell den Tod feststellen und eine Todesbescheinigung ausstellen wird. Wenden Sie sich dazu an Ihren Hausarzt oder den ärztlichen Notdienst unter Telefon 116 117.

Handelt es sich um einen Sterbefall im Krankenhaus oder einer Pflegeeinrichtung, benachrichtigt die Leitung der Einrichtung den Arzt.

Schritt 2: Bestatter anrufen

Bitte nehmen Sie zeitnah Kontakt mit uns auf. Im Notfall erreichen Sie uns rund um die Uhr.

TEL.: 05257 4024

Tag & Nacht

Schritt 3: Dokumente bereitlegen

Damit wir Ihnen sofort möglichst umfassend helfen und die Behördengänge für Sie erledigen können, benötigen wir die folgenden Dokumente:

Familienstand: ledig

- ☐ Personalausweis
- ☐ Geburtsurkunde (Stammbuch der Eltern)

Familienstand: verheiratet

- ☐ Personalausweis
- ☐ Familienstammbuch (Heiratsurkunde)

Familienstand: verwitwet

- ☐ Personalausweis
- ☐ Familienstammbuch (Heiratsurkunde)
- ☐ Sterbeurkunde des Ehepartners

Familienstand: geschieden

- ☐ Personalausweis
- ☐ Familienstammbuch (Heiratsurkunde)
- ☐ Scheidungsurteil mit rechtskräftigem Datum und Aktenzeichen

Des Weiteren sollten Sie bereithalten:

- ☐ Krankenversicherungskarte
- ☐ Rentenbescheid
- ☐ Etwaige Sterbegeldversicherung etc.
- ☐ Evtl. weitere Verfügungen, Graburkunden, Bestattungsvorsorgevertrag, Zusatzrentenverträge wie Betriebsrente etc. (falls vorhanden)
- ☐ Persönliche Kleidung des Verstorbenen

Wir kümmern uns für Sie um die Benachrichtigung der Ämter sowie um Abmeldungen oder Anträge auf Auszahlungen. Sollten Sie einige dieser Dokumente nicht zur Hand haben, helfen wir Ihnen gerne bei der Beschaffung.